

沖ビューロー 238号  
平成22年9月17日

関係各位

(財) 沖縄観光コンベンションビューロー  
会長 平 良 哲  
(公 印 省 略)

### 「第7回 観光マネジメントセミナー」について (ご案内)

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、沖縄観光・コンベンション事業の振興につきまして、格別なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当ビューローにおける観光人材育成センターでは、質の高い沖縄観光の実現を目指し、人材育成に関する諸事業を実施しておりますが、その事業の一環として、次世代を担う人材の育成を目的とした「観光マネジメントセミナー」(沖縄県産業振興基金補助事業)を下記のとおり開催する運びとなりました。

観光産業におけるリーダーに必要とされる「戦略力」「指導力」「創造力」を養成するための実践的なプログラムとなっており、沖縄観光の持続発展、さらに異なる業種・業界のネットワーク構築を図り、将来の沖縄の観光産業を担う次世代リーダークラスの連携を促進します。

また、セミナー修了者を対象に観光先進地や一流のサービス等を体感するための県外研修も予定しております。

つきましては、ご多忙な折とは存じますが、是非ともこの機会に次世代を担う方のご推薦を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. セミナー名：「第7回観光マネジメントセミナー」
2. 開催期間：平成22年10月21日(木)～平成22年12月2日(木)  
週1回(13:30～16:30)の7回開催  
\*県外研修は別途御案内いたします。
3. 開催場所：沖縄国際センター(JICA沖縄)
4. 受講対象：観光産業従事者で入社5～10年の次世代リーダークラス
5. 募集定員：40名
6. 受講料：10,000円(全セミナー資料代金)
7. 申込方法：添付「第7回観光マネジメントセミナー」チラシ裏の申込用紙にご記入の上、当財団までご郵送、もしくはご持参ください。
8. 申込締切：平成22年10月12日(火)必着

#### 【お問合わせ先】

財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー  
受入推進部 観光人材育成センター  
担当：波上(なみのうえ)

〒901-0152 那覇市宇小祿1831-1 沖縄産業支援センター2階  
TEL: (098) 859-6129 FAX: (098) 859-6221

# 第7回

平成22年度沖縄県産業振興基金補助事業

# 観光マネジメントセミナー 受講者募集

## ～ 沖縄観光を担うリーダーになるためには ～

沖縄県・(財)沖縄観光コンベンションビューローでは、次世代の観光産業を担う人材育成を目的に「観光マネジメントセミナー」を開催いたします。本セミナーは、観光産業のリーダーとして必要とされる「戦略力」「指導力」「創造力」を養成するための実践的なプログラムとなっております。さらに、異なる業種・業界のネットワーク構築を図り、将来の沖縄観光産業を担う次世代リーダーの連携を促進します。

### ◆受講対象者

観光産業従事者で入社5～10年の次世代リーダークラス  
※各参加者は、属する企業・団体推薦書〔裏面〕を提出する事

### ◆研修期間

平成22年10月21日(木)～平成22年12月2日(木)  
週1回13時30分～16時30分×7回

### ◆開催場所

沖縄国際センター (JICA沖縄)  
浦添市字前田1143-1



### ◆受講料

10,000円(全セミナー資料代金含む)  
※お振込頂いた受講料は返金いたしません。

### ◆募集人数

40人程度

### ◆申込締切(必着)

10月12日(火)

### ◆申込方法

裏面又は下記URLの申込書及び推薦書をご記入の上、郵送にてお送り下さい。  
URL: <http://jinzai.ocvb.or.jp>

### ◆研修プログラム概要(予定)

段階的テーマ

Step1  
知識・視点  
のインプット

第1回 日時:10月21日(木) 講師:酒元 謙二 有限会社オーシャン・トゥエンティワン 代表取締役 研究部長

研修内容:沖縄の発展に必要なとされる次世代リーダーの資質  
～人が変われば会社が変わる、会社が変われば社会が変わる～  
変化の時代に必要な組織のあり方や組織・リーダーの能力について考える

第2回 日時:10月28日(木) 講師:平敷 徹男 琉球大学名誉教授 沖縄国際大学大学院非常勤講師

研修内容:ホスピタリティを中心としたマーケティング  
～視点の固定化・固定概念からの脱皮を目指す～

ホスピタリティを中心としたマーケティングとは何かを、事例などを取り上げ分かりやすく解説。視点の多角化や発想、お客様視点について改めて考える。

第3回 日時:11月4日(木) 講師:JICA沖縄国際センター派遣講師

研修内容:国際理解とインターナショナルホスピタリティ  
～「世界の中の沖縄」として必要とされるものとは～

「非言語コミュニケーション」、「国際理解について」、「外国人観光客受入のノウハウについて」等、国際理解を深め、国際的に通用するホスピタリティを習得する。

第4回 日時:11月11日(木) 講師:翁長 良晴 沖縄フタバウェディング株式会社 代表取締役社長

研修内容:地域社会を育てる企業のあり方・考え方  
～「地域から世界へ」の視点～

沖縄のブランドを活かした事業を開発し、さらに世界に視点を向ける社会的リーダーとしての考え方やあり方、また地域社会における企業の役割について学ぶ。

第5回 日時:11月18日(木) 講師:藤村 正宏 リゾートバレット 顧客体験研究所 主宰

研修内容:沖縄観光の「ブランド力」を活かしたマーケティング  
～「モノ」を売るな、「体験」を売れ～

全国で数多くの企業の経営改善の実績を持つマーケティングから見る「沖縄観光の魅力」と「ブランド力」について知る。

第6回 日時:11月25日(木) 講師:我那覇 聖 有限会社オーシャン・トゥエンティワン 取締役 事業開発部長

研修内容:変化の時代のリーダーに必要な「企画」の力  
～アイデアを商品に変える企画力～

次世代リーダーに求められる企画力の基礎を知り、習得した知識や視点を「企画」にまとめることで、現場で即実行できるようにする。

第7回 日時:12月2日(木) 講師:照屋 久子 照屋社会保険労務士事務所代表 コーチング研修講師

研修内容:「動く組織」を創るリーダーの役割  
～結果を出すマネジメントの法則～

コーチングの技法を身に付け、組織やチームを活性化するマネジメントやリーダーの役割について学ぶ。

Step2

企画書として  
アウトプット

Step3

企画実践の  
ための  
リーダー資質  
養成

※研修修了者を対象に、12月中旬に県外研修を予定しています。(研修費別途)

お申し込み・お問い合わせ先



受入推進部 観光人材育成センター 担当 波上(なみのうえ)  
〒901-0152 那覇市字小禄1831-1 沖縄産業支援センター2F  
TEL(098)859-6129 FAX(098)859-6221  
URL:<http://jinzai.ocvb.or.jp/>

※申込多数の場合は、審査の上、受講者を決定します。予めご了承下さい。

平成22年度 沖縄県産業振興基金補助事業  
第7回観光マネジメントセミナー

研修申込書

ふりがな			
申込者名			
年齢	歳（平成22年10月1日現在）	性別	男・女
勤務先			
勤務先住所			
勤務先電話番号		勤務先 FAX	
所属・役職		E-mail アドレス	
勤務内容			
略歴（職歴） ※簡単にお書き下さい			
自己PR （志望の動機など）			

※緊急連絡の場合、メールにてご連絡致しますので、必ずメールアドレスはご記入下さい。  
※提供して頂いた個人情報は観光マネジメントセミナー研修に限り使用させていただきます。

推薦書

※所属する企業・団体の推薦書(下記)をご提出下さい。  
※推薦書は代表者名・推薦理由を必ずご記入の上、ご提出下さいますようお願いいたします。

推薦者			
企業・団体名			
代表者名	印		
担当部署・担当者		連絡先 電話番号	
推薦理由			

※上記にご記入の上、(財)沖縄観光コンベンションビューローまでご郵送下さい。  
※申込締切:平成22年10月12日(火)必着